

Almindelige aftalebetingelser – KØB 1/2021 – Erhverv – 19.1.2021

A.0. Gældende sikringsvilkår

- A.1. Disse sikringsbetingelser gælder mellem Køber og Bagger Låse & Alarm A/S, Ndr. Ringgade 70B, 4200 Slagelse, tlf.: 58 52 85 65, CVR. nr. 27 92 00 04 (herefter BLA), medmindre andet aftales på skrift. Sikringsbetingelser kan ændres med 3 måneders varsel.
- A.2. Købers generelle indkøbsbetingelser kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset hvornår disse måtte fremkomme.
- A.3. Køber skal til aftalt tid og uden omkostninger for BLA til enhver tid forsyne BLA med aftalte og/eller nødvendige data, oplysninger, udstyr og lignende til brug for opfyldelse af aftalebetingelserne og det aftalte.
- A.4. BLA kan anvende underrådgivere og underleverandører til opfyldelse af aftalebetingelserne og det aftalte, hvor dette er sædvanligt, eller hvor bistanden er af mindre væsentlig betydning.

B.0. Installation

- B.1. I installationsprisen er indeholdt installation af anlægsdelene. Installationspriser omfatter ikke liftleje, murgennemføringer, etablering af føringsveje, 230 V (med aktiv jordforbindelse) samt IP-konfiguration og IP-installation medmindre andet er anført. Bygningmæssige arbejder er ikke medregnet medmindre andet er anført (f.eks. konstruktionsændringer/forstærkninger for ophæng af produkter).
- B.2. Alarmsystemet programmeres og tilsluttes evt. døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral via telefonforbindelse eller tilsvarende system. Omkostninger ved etablering af nødvendige telefonstik o.lign. er ikke indeholdt i installationsprisen og betales af Køber efter regning og evt. i henhold til teleselskabernes vilkår og takster. Der tages forbehold for atmosfæriske forstyrrelser og max. 1,5 m til 230 V stikkontakt og tlf. stik.
- B.3. Installationsprisen er fastsat under forudsætning af, at lokalerne er tilgængelige og at installationen af alarmsystemet kan foregå kontinuerligt, uhindret og indenfor normal arbejdstid på man-torsdage mellem kl. 8.00 og kl. 16.15 og fredage mellem kl. 8.00 og kl. 14.30.
- B.4. Køber skal foranledige 230V med aktiv jordforbindelse og IP-netværksinstallation udført til installationen forud for BLAs ankomst.
- B.5. Det forudsættes ved gravearbejde at jorden er klasse 1 jord, der beregnes merpris for anden klasse jord.
- B.6. Produkter leveres i standard konstruktion og farve medmindre andet er aftalt.
- B.7. Levering af produkter anses for sket og risikoen overgået til Køber ved forsendelse fra BLAs lager. Alle forsendelser sker således for Købers regning og risiko.
- B.8. Systemnøgler sendes af fabrik.
- B.9. BLAs el-afdeling har udgangspunkt i Slagelse.

C.0. Overvågning

- C.1. I aftalebetingelser m. kontrolcentral er indeholdt 24 timers overvågning på døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral. Opsiges aftalebetingelsen, ophører overvågningen via kontrolcentral. Ved aftalebetingelser uden opkobling til kontrolcentral forstår Køber selv den daglige håndtering af alarmopkald.
- C.2. Eventuelt abonnement/gebyrer/afgifter til teleselskaberne for anvendelse af telefonnettet m.m. er ikke indeholdt i aftalebetingelsen og betales af Køber.
- C.3. Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til kontrolcentralen, følger kontrolcentralen den forholdsordre, som er udarbejdet i samråd med Køber.
- C.4. De første 8 dage efter, at signaloverførslen til kontrolcentralen er etableret, betragtes som prøvetid, og derefter vil alarmreaktion blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre.
- C.5. Kontrolcentralen afgør ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Kontrolcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår. BLA kan ikke garantere at politi eller redningstjeneste rykker ud i forbindelse med en alarm. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet og vagtselskabet er ikke indeholdt i installationsprisen eller aftalebetingelsen og betales af Køber.
- C.6. Til brug ved vagtudykninger kan det afhængigt af aftaler med vagtselskaber være nødvendigt at Køber deponerer nøgler i

nøgleboks, som af BLA monteres på alarmadressen. Der skal deponeres et antal nøgler, som sikrer, at vagtselskabet har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. BLA og vagtselskabet har intet ansvar for de deponerede nøgler. Nøgleboksen er BLAs ejendom, men Køber betaler særskilt for montage og leje.

- C.7. Ved ændring af låse skal Køber rekvirere BLA til deponering af de nye nøgler i nøgleboksen. Denne ydelse er ikke indeholdt i abonnementet og betales særskilt af Køber. BLA er berettiget til for Købers regning at beregne vederlag for special oplukning, såfremt der ved udrykning, hvor vagtselskabet skal have adgang til de sikrede områder, ikke i nøgleboksen forefindes brugbare nøgler.
- C.8. I den med Køber aftalte forholdsordre har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af Køber ved henvendelse til kontrolcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. BLA og vagtselskabet er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.
- C.9. Køber skal mindst 2 gange pr. år på eget initiativ gennemføre en prøvealarmering til kontrolcentralen. En sådan prøvealarmering skal umiddelbart efter afmeldes til kontrolcentralen med anvendelse af korrekt kodeord/brugerkode.
- C.10. Ved ændringer til kontrolcentralen skal kodeord oplyses. Ændringer sendt pr. brev eller mail skal bekræftes behandlet for at betragtes som værende gældende.
- C.11. Udgifter til blinde alarmer, fejlbetjening af Køber og 3.part sættes i regning til Køber.
- C.12. For regler omkring videoovervågning, henvises der til Justitsministeriet og Datatilsynets pjeces om TV-overvågning, der kan findes på deres hjemmesider. BLA har under ingen omstændigheder ansvar for Købers evt. egen overtrædelse af gældende lovgivning omkring overvågning, herunder persondatalovgivningen, medmindre andet følger af disse betingelser.
- C.13. BLA er ISO-certificeret indenfor video-overvågning og følger retningslinjerne herfor, herunder krav til overholdelse af lovgivning omkring overvågning.

D.0. Betaling

- D.1. Betalingsbetingelser er 8 dage netto medmindre andet er aftalt.
- D.2. Medmindre andet aftales faktureres 20% ved indgåelse af aftalen, 40% ved varemottagelsen hos BLA og sidste 40% faktureres løbende som arbejdet udføres.
- D.4. BLA opkræver rykkergebyr forsinket betaling samt morarenter efter renteloven og kompensationsbeløb.
- D.6. Abonnement- og serviceaftaler skal tilmeldes betalingsservice af Køber i deres bank. Indtil betalingen via Betalingsservice træder i kraft, skal kunden betale fakturagebyret per faktura. Fakturaen skal kunden selv sørge for at betale, indtil betaling fremgår af betalingsoversigten. Hvis abonnementet ikke betales via Betalingsservice opkræves et fakturagebyr per faktura.

E.0. Pris og prisregulering

- E.1. Alle priser er opgivet i DKK ekskl. moms, fragt, emballage, bro-, vej- og parkeringsudgifter, told, skatter, miljø- og energi samt andre afgifter medmindre andet er anført.
- E.2. Der tillægges fragt-, ekspeditions-, og miljøomkostninger samt udgifter til sikkerhed i henhold til AB92, hvis det aftales at AB92 er gældende.
- E.3. Prisreguleringer må påregnes én til to gange årligt i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks oftest pr. 1. januar og pr. 1. juni, dog minimum med 2 % p.a. BLA kan desuden, udover pkt. A.1, foretage ændringer i priser og evt. rabatter med 1 måneds varsel.

F.0. Ejendomsforbehold

- F.1. BLA forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering og forsendelse påløbne omkostninger, som evt. afholdes af BLA på Købers vegne, er betalt af Køber. Inkluderet i hele købesummen er evt. omkostninger til inddrivelse afholdt af BLA samt evt. erstatningskrav.

G.0. Opsigelse

- G.1. Aftalebetingelser er, medmindre andet er anført, fortløbende og fortsætter indtil der sker opsigelse. Aftalebetingelsen kan såvel af Køber som af BLA opsiges skriftligt til udgangen af et halvår + 6. mdr. (Med halvår menes 30. juni eller 31. december) Aftalebetingelsen kan dog af Køber tidligst opsiges til ophør 36 måneder efter aftalebetingelsens indgåelse og kan af BLA tidligst

opsiges til ophør 3 år efter aftalebetingelsens indgåelse.

G.2. Er der behov for efterreparation af vægge eller lignende i forbindelse med fjernelse af anlæg, påhviler dette Køber.

G.3. Ved opsigelse af aftalebetingelsen er BLA berettiget men ikke forpligtet til at afhente en evt. nøgleboks, og foretage omkodning af anlægsdele.

H.0. Misligholdelse

H.1. Erlægges betalingen ikke rettidigt er der tale om væsentlig misligholdelse, og BLA er berettiget til straks

- at hæve kontrakten og afhente anlægsdelene.
- at kræve samtlige u forfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor Køber kunne have opsagt kontrakten i

overensstemmelse

med disse betingelser.

- at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen.
- at standse yderligere leverancer.

I.0. Reklamationsfrist

- I.1. Der er 1 års reklamationsfrist, hvorefter defekte komponenter skiftes/reparerer efter regning. Dette gælder dog ikke komponenternes strømforsyning herunder batteridrift, hvis forbrug betales af Køber.
- I.2. Såfremt andre servicere produktet i reklamationsperioden bortfalder reklamationsretten. BLA accepterer ikke regninger fra 3. part i forbindelse med udbedring af installation medmindre denne skriftligt er godkendt inden påbegyndelse af arbejdet.
- I.3. Såfremt det erfarer at Køber er kommet uretmæssigt til teknikerkode bortfalder BLAs ansvar/garanti for installationen, da denne kode kun må benyttes af BLA's teknikere under arbejde på installationen.
- I.4. Mangelfuld vedligeholdelse, ukorrekt montering, forandring af eller indgreb i det solgte uden BLAs samtykke, fratager BLA ethvert ansvar og enhver forpligtelse.
- I.5. Hvis Køber ønsker at påberåbe en mangel, skal det ske straks efter at manglen er eller burde have været opdaget med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt der ikke reklameres straks, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende.
- I.6. Efter BLAs valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, omleveret eller købesummen for det solgte vil blive krediteret Køber.
- I.7. Der udøves ikke nogen garanti på købte varer eller leverede ydelser.

J.0. Returnering af varer

- J.1. Returvarer krediteres kun efter nærmere aftale og med fradrag af min. 20%. Det er en betingelse for returvarer at de er kurante, i ubeskadiget tilstand og i original emballage.
- J.2. Skaffevarer/speciel fremstillet varer tages ikke retur. Tilpassede varer såsom – men ikke begrænset til – låsecylindre, nøgler, medier, logovare eller monterede varer tages ikke retur.

K.0. Netværk og APP funktioner

- K.1. Ved opkobling til netværk skal Køber forud for BLAs ankomst kontakte sin netværksudbyder og få åbnet Porte/Port Forwarding som anvist af BLA. Såfremt Porte/Port Forwarding ikke er klar til BLA, faktureres evt. forbrug af ekstra tid, ligesom ændringer af tele/netværksudbyder sættes i regning til Køber. Købers IT-ansvarlige skal være til rådighed i forbindelse med installationen. Ved SQL-software skal Købers IT-ansvarlige være SQL-kyndig. Såfremt porte ikke er klar til BLA må Køber forvente udgift på forbrug af ekstra tid.
- K.2. Ved levering af APP løsninger henviser BLA til pågældende leverandørs anvisninger, da BLA ikke har kendskab til hvilke modeller/styresystemer de forskellige elektroniske komponenter har. BLA har ikke ansvar for tredjemands softwares påvirkning af alarmsystemet eller ændringer i dette, f.eks ved opdateringer.
- K.3. BLA hæfter ikke for funktionen af APP til udstyr som computer/tablets/mobiler mv.
- K.4. Det er Købers ansvar at sørge for back-up af databaser mm. Evt. kan der tegnes en serviceaftale hos BLA, så BLA kommer regelmæssigt og gemmer back-up af Købers system, servicere og skifter batterier på installation.
- K.5. Ved GSM-opkobling af alarmanlæg, forudsættes at der fra teleudbyderen leveres minimum 50 % signal til anlægget. Til afhjælpning kan der mod merpris leveres en forstærkende GSM-antenne som forsøg på at opnå tilstrækkeligt signal. BLA er uden ansvar af enhver art i tilfælde af, at GSM eller internettet ikke leverer signaler til kontrolcentralen eller at GSM eller internettet ophører med sin tjeneste. Dækningen i og adgangen til GSM eller internettet kan variere fra tid til anden og

forandres med tiden. Såfremt GSM eller internettet lukkes eller dækningen ophører, har BLA ingen pligt til at opretholde ydelsen eller levere et erstatningsprodukt.

L.0. Fortrydelsesret

L.1. Køber har ingen fortrydelsesret.

M.0. Tilbud

- M.1. Tilbud er gældende 60 dage fra datering med mindre andet er anført. Dokumenterede prisstigninger på materialer og arbejdsløn i forhold til niveauet på tilbudsdatoen vil dog medføre prisændring.
- M.2. Medmindre andet udtrykkeligt er anført, kan tilbud trækkes tilbage indtil Købers accept er afgivet.
- M.3. Ved tilbud i underentreprise v/ fx byggesager er BLAs mængdeberegning vejledende, og BLA har intet ansvar for afvigelser.
- M.4. Er tilbud og/eller ordrebekræftelse udarbejdet på grundlag af Købers specifikationer, er BLA ikke ansvarlig for fejl og mangler opstået som følge af fejl eller ufuldstændigheder i Købers specifikationer.

N.0. Ansvar

- N.1. Der tages forbehold for produktændringer, restordresituationer, udgåede modeller & atmosfæriske forstyrrelser.
- N.2. For krav, som vedrører BLAs opfyldelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser, er Køber berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:
- BLAs erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsagede skaden/tab og er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.
 - BLA er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig overfor Køber for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om BLA er blevet informeret om sådanne kravsmuligheder.
- N.3. BLA påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller telefontrafikken.
- N.4. BLA påtager sig intet ansvar for skader, som kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign. I tilfælde af strejke eller lockout hos BLA eller kontrolcentral eller vagtselskab, forpligter BLA sig til omgående at give Køber meddelelse herom.
- N.5. Den indtrådte skade, for hvilken Køber måtte ønske at gøre ansvar gældende, må omgående skriftligt anmeldes til BLA.
- N.6. Fravælger Køber at overholde EN16005 (norm vedr. dørautomatik), eller hvis Køber eller 3. part justerer eller ændrer på en installation monteret efter norm EN16005, eller såfremt den årlige service ikke overholdes, kan BLA ikke drages til ansvar for personskafer eller andre skader i forbindelse med installationen.
- N.7. Fravælger Køber at overholde F&P sikringsniveauer, eller hvis Køber eller 3. part justerer eller ændrer på en installation monteret efter F&P sikringsniveauer, eller såfremt den årlige service ikke overholdes, kan BLA ikke drages til ansvar for indbrud, tyveri og nedsat dækning fra forsikringsselskab.
- N.8. Hvis Købers sikringsniveau eller lign. samt krav til varslingssystemer ændres, skal Køber give skriftlig besked til BLA. Såfremt dette ikke sker, kan BLA ikke drages til ansvar for nedsat dækning fra forsikringsselskab.
- N.9. Såfremt Køber foretager ændringer i lokaler hvor der er installeret alarmsystemer, kan ændringerne have betydning for alarmsystemets virkning. BLA kan ikke drages til ansvar for situationer hvor dette er tilfældet, og hvor Køber ikke har givet skriftlig besked til BLA om de foretagne ændringer 14 dage før ændringen foretages.
- N.10. Skulle leveringen være forhindret pga. force majeure, fritager det BLA ethvert ansvar, og BLA forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse udover den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig/terror eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af hvilken som helst art, mangel på drivkraft-middel eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for BLAs kontrol, og som påvirker BLAs muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.
- N.11. For produktansvar hæfter BLA og/eller er BLA ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar. Køber skal straks underrette BLA, hvis tredjemand gør produktansvar gældende overfor Køber. I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er BLA ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.
- N.12. For så vidt angår produktskade og produktansvar som ikke er omfattet af produktansvarsloven (herunder tingskade på ting,

som anvendes erhvervsmæssigt), er BLAs ansvar begrænset mest muligt, således at et eventuelt ansvar ikke kan gøres gældende af Køber over for BLA.

O.0. Voldgiftsklausul

- O.1. Enhver tvist som måtte opstå mellem BLA og Køber med en økonomisk værdi på under kr. 50.000,00 skal afgøres ved de danske domstole.
- O.2. Tvister med en økonomisk værdi på kr. 50.000,00 eller derover, herunder tvister om aftalens eksistens eller gyldighed hvis aftalen vedrører køb på kr. 50.000,00 eller derover, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af dem vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

P.0 Databehandling og privatlivspolitik – GDPR

- P.1 Kunden er dataansvarlig og har ansvar for behandlingen af de personoplysninger, som Kunden behandler, videregiver og sender BLA med henblik på BLA's opfyldelse af aftalen.
- P.2. BLA databehandler, jf. den til enhver tid gældende Databeskyttelsesforordning og Databeskyttelseslov, og behandler udelukkende oplysninger på den dataansvarliges vegne. De nærmere vilkår herfor indgås i Databehandleraftalen
- P.3 Hvis vi ændre måden vi håndterer databehandling på, vil vi opdatere denne politik. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i vores praksis, og denne politik når som helst, så I bedes med jævne mellemrum kontrollere for opdateringer i vores politik.
- P.4 Du finder vores privatlivspolitikker og databehandleraftale på www.bagger-laase.dk/gdpr