

Almindelige aftalebetingelser – LEJE 1/2021 – Erhverv – 19.1.2021

A.0. Gældende sikringsvilkår

- A.1. Disse sikringsbetingelser gælder mellem abonnenten og Bagger Låse & Alarm A/S, Ndr. Ringgade 70B, 4200 Slagelse, tlf.: 58 52 85 65, CVR. nr. 27920004 (herefter BLA), medmindre andet aftales på skrift. Sikringsbetingelser kan ændres med 3 måneders varsel.
- A.2. Abonnentens generelle indkøbsbetingelser kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset hvornår disse måtte fremkomme.
- A.3. Abonnenten skal til aftalt tid og uden omkostninger for BLA til enhver tid forsyne BLA med aftalte og/eller nødvendige data, oplysninger, udstyr og lignende til brug for opfyldelse af aftalebetingelserne og det aftalte.
- A.4. BLA kan anvende underrådgivere og underleverandører til opfyldelse af aftalebetingelserne og det aftalte, hvor dette er sædvanligt, eller hvor bistanden er af mindre væsentlig betydning.

B.0. Ejendomsret

- B.1. Alarmsystemet består af de dele, som er leveret af BLA ved sikringsaftalens indgåelse og senere. I alarmsystemet indgår altid ledninger og samledåser m.m.
- B.2. Alarmsystemet tilhører BLA. Efter sikringsaftalens udløb nedtages anlægget af BLA, eller abonnenten kan frikøbe det af BLA. Ved kontantkøb tilhører anlægget abonnenten. Låse tilhører abonnenten.
- B.3. Kontraktens gyldighed forudsætter BLAs accept af abonnenten.

C.0. Installation

- C.1. I installationsprisen er indeholdt installation af anlægsdelene. Det omfatter dog ikke evt. liftleje, murgennemføringer, etablering af føringsveje, 230 V (med aktiv jordforbindelse), IP-konfiguration og IP-installation samt bygningsmæssige arbejder (f.eks. konstruktionsændringer/forstærkninger)
- C.2. Systemet programmeres og tilsluttes evt. døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral via telefonforbindelse eller tilsvarende system. Omkostninger ved etablering af nødvendige telefonstik o.lign. er ikke indeholdt i installationsprisen og betales af abonnenten efter regning og evt. i henhold til teleselskabernes vilkår og takster. Der tages forbehold for atmosfæriske forstyrrelser og max. 1,5 m til 230 V stikkontakt og tlf. stik.
- C.3. Installationsprisen er fastsat under forudsætning af, at lokalerne er tilgængelige og at installationen af alarmsystemet kan foregå kontinuerligt, uhindret og indenfor normal arbejdstid på man- torsdage mellem kl. 8.00 og kl. 16.15 og fredage mellem kl. 8.00 og kl. 14.30.
- C.4. Abonnenten skal foranledige 230V med aktiv jordforbindelse og IP-netværksinstallation udført til installationen forud for BLAs ankomst.
- C.5. Det forudsættes ved gravearbejde at jorden er klasse 1 jord, der beregnes merpris for anden klasse jord.
- C.6. Produkter leveres i standard konstruktion og farve medmindre andet er aftalt.
- C.7. Levering af produkter anses for sket og risikoen overgået til abonnenten ved forsendelse fra BLAs lager. Alle forsendelser sker således for abonnentens regning og risiko.
- C.8. Systemnøgler sendes af fabrik.
- C.9. BLAs el-afdeling har udgangspunkt i Slagelse.

D.0. Overvågning

- D.1. I sikringsaftaler m. kontrolcentral er indeholdt 24 timers overvågning på døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral. Opsiges sikringsaftalen (se også pkt. M.0 Opsigelse), ophører overvågningen via kontrolcentral. Ved sikringsaftaler uden opkobling til kontrolcentral forestår abonnenten selv den daglige håndtering af alarmopkald.
- D.2. Eventuelt abonnement/gebyrer/afgifter til teleselskaberne for anvendelse af telefonnettet m.m. er ikke indeholdt i sikringsaftalen og betales af abonnenten.
- D.3. Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til kontrolcentralen, følger kontrolcentralen den forholdsordre, som er udarbejdet i samråd med abonnenten.
- D.4. De første 8 dage efter, at signaloverførslen til kontrolcentralen er etableret, betragtes som prøvetid, og derefter vil alarmreaktion

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre.

- D.5. Kontrolcentralen afgør ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Kontrolcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet og vagtselskabet er ikke indeholdt i installationsprisen eller sikringsaftalen og betales af abonnenten.
- D.6. Til brug ved vagtudrykninger kan det afhængigt af aftaler med vagtselskaber være nødvendigt at abonnenten deponerer nøgler i nøgleboks, som af BLA monteres på alarmadressen. Der skal deponeres et antal nøgler, som sikrer, at vagtselskabet har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. BLA og vagtselskabet har intet ansvar for de deponerede nøgler. Nøgleboksen er BLAs ejendom, men abonnenten betaler særskilt for montage og leje.
- D.7. Ved ændring af låse skal abonnenten rekvirere BLA til deponering af de nye nøgler i nøgleboksen. Denne ydelse er ikke indeholdt i abonnementet og betales særskilt af abonnenten. BLA er berettiget til for abonnentens regning at beregne vederlag for specialoplukning, såfremt der ved udrykning, hvor vagtselskabet skal have adgang til de sikrede områder, ikke i nøgleboksen forefindes brugbare nøgler.
- D.8. I den med abonnenten aftalte forholdsordre har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af abonnenten ved henvendelse til kontrolcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. BLA og vagtselskabet er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.
- D.9. Abonnenten skal mindst 2 gange årligt på eget initiativ gennemføre en prøvealarmering til kontrolcentralen. En sådan prøvealarmering skal umiddelbart efter afmeldes til kontrolcentralen med anvendelse af korrekt kodeord/brugerkode.
- D.10. Ved ændringer til kontrolcentralen skal kodeord oplyses. Ændringer sendt pr. brev eller mail skal bekræftes behandlet for at betragtes som værende gældende.
- D.11. For regler omkring videoovervågning, henvises der til Justitsministeriet og Datatilsynets pjece om TV-overvågning, der kan findes på deres hjemmesider. BLA har under ingen omstændigheder ansvar for abonnentens evt. egen overtrædelse af gældende lovgivning omkring overvågning, herunder persondatalovgivningen, medmindre andet følger af disse betingelser.
- D.12. BLA er ISO-certificeret indenfor video-overvågning og følger retningslinierne herfor, herunder krav til overholdelse af lovgivning omkring overvågning.

E.0. Udrykning

- E.1. I abonnementsvederlaget er ikke indeholdt udrykning ved vagtselskab. Dette kan tilkøbes separat via aftale med vagtselskab.
- E.2. Udrykningstid iht. gældende sikringsniveau jf. Forsikring og Pensions vejledning om reaktion ved alarm fra AIA-anlæg.
- E.3. Udgifter til blinde alarmer, fejlbetjening af abonnenten og 3.part sættes i regning til abonnent.

F.0. Vedligeholdelse

- F.1. I abonnementsvederlaget er ikke indeholdt servicebesøg ved BLA. Reparationer og ændringer på alarmsystemet må alene udføres af BLA eller dennes autoriserede reparatører medmindre andet er anført i disse betingelser. Udgiften til udskiftning af reservedele/kørsel sættes i regning til abonnenten. Batterier og enkelte systemkomponenter kan af BLA fremsendes til abonnenten pr. post, og abonnenten skal selv foretage udskiftning af disse i alarmsystemet. Reparationer foretages indenfor normal arbejdstid. Omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, som er forårsaget af fejl i de af teleselskaberne leverede dele og fejl i el-forsyningsnettet, der medfører strømsvigt, batterisvigt og lignende, er ikke omfattet af abonnements- eller servicekontraktvederlaget og betales af abonnenten.
- F.2. BLA er til enhver tid berettiget til at få adgang til alarmsystemet og foretage ændringer i dette.
- F.3. Reparationer, som skyldes ombygninger hos abonnenten o.lign., sker for abonnentens regning.
- F.4. Abonnenten er ansvarlig for, at alarmsystemet er dækket af forsikring, og at reparation, omfattet af sådan forsikring, udføres af BLA for abonnentens regning. Sådanne reparationer omfatter bl.a. fejl som følge af overspænding på forsyningsnettet/telefonnettet, strømsvigt, lynnedslag, brand, hærverk, overlast på alarmsystemet o.lign.
- F.5. Sikringsaftalen forpligter abonnenten til at give BLA meddelelse, hvis alarmsystemet er i uorden.
- F.6. Omkostninger til ændring, modifikation eller flytning af alarmsystemet, som er en konsekvens af påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan af BLA kræves betalt af abonnenten.
- F.7. Ved levering af låse og andre bevægelige dele er det vigtigt at disse vedligeholdes jævnlige for at sikre produktet længst muligt holdbarhed. Låse/bevægelige dele smøres min. 2 gange årligt med af producent godkendt smøremiddel.

G.0. Advarselsskilte

- G.1. Der medfølger særlige advarselsskilte til montering på vinduer, yderdøre m.m. Skiltene skal monteres synligt på adgangsveje til

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

det sikrede område.

G.2. Advarselsskiltene er BLAs ejendom og må ikke misbruges.

H.0. Betaling

- H.1. Abonnementen betaler en installationspris som betaling for installation af alarmsystemet og de i aftalen nærmere beskrevne komponenter.
- H.2. Betalingsbetingelser er 8 dage netto medmindre andet er aftalt.
- H.3. Der betales en sikringsudgift inkl. eller ekskl. opkobling til kontrolcentral. Sikringsudgiften betales kvartalsvis forud og beregnes fra den dag, anlægget tilsluttes kontrolcentral/sættes i drift.
- H.4. Betaling for service iht. en evt. servicekontrakt betales 1 gang årligt forud.
- XX Abonnement
- H.5. Betaling anses for at være rettidig, såfremt den er modtaget senest 14 dage efter fakturadato.
- H.6. BLA er berettiget til at opkræve rykkergebyr på 100 kr. ved forsinket betaling samt morarenter efter renteloven og kompensationsbeløb. BLA forbeholder sig retten til at modregne i skyldige beløb hos kreditor.
- H.7. BLA foretager RKI-kontrol. Såfremt RKI-vurdering resulterer i "Moderat", "Høj" eller "Meget høj" betales ved leje den fulde installationsudgift samt et kvartals leje, og ved kontantkøb erlægges 50 % af summen forud for levering. Er abonnenten registreret som dårlig betaler i RKI, kan lejeløsning ikke udføres, og kontantkøb fuldføres kun ved 100 % betaling forud for levering. – Der kan stilles sikkerhedsstillelse i form af bankgaranti el.lign.
- H.8. Med mindre andet aftales faktureres med 20% ved indgåelse af aftalen, 40% ved varemodtagelsen hos BLA og 40% ved arbejdets færdiggørelse. Ved leje betales installationsudgift altid forud for levering.
- H.9. Abonnement- og serviceaftaler skal tilmeldes betalingservice ved 1. fakturering.

I.0. Pris og prisregulering

- I.1. Sikringsudgifter, serviceudgifter og timeløn mm. må påregnes ændret én til to gange årligt i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks oftest pr. 1. januar og 1 juni, dog minimum med 2% p.a. BLA kan desuden, udover pkt. A.1, foretage ændringer i priser og evt. rabatter med 1 måneds varsel.
- I.2. Alle priser er opgivet i DKK ekskl. moms, fragt, emballage, bro-, vej- og parkeringsudgifter, told, skatter og andre afgifter medmindre andet er anført.
- I.3. Der tillægges fragt-, ekspeditions-, og miljøomkostninger samt udgifter til sikkerhed i henhold til AB92, hvis det aftalen at AB92 er gældende.
- I.4. Installationspriser omfatter ikke liftleje, murgennemføringer, etablering af føringsveje, 230 V (med aktiv jordforbindelse) samt IP-konfiguration og IP-installation medmindre andet er anført. Bygningsmæssige arbejder er ikke medregnet medmindre andet er anført (f.eks. konstruktionsændringer/forstærkninger for ophæng af produkter).
- I.5. Udgifter til teleselskaber (såvel oprettelse som forbrug) er, medmindre andet er tydeligt angivet, ikke indeholdt i BLAs entrepris og afregnes efter forbrug.

J.0. Ejendomsforbehold

- J.1. BLA forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købe summen og de med salgsgenstandens levering og forsendelse påløbne omkostninger, som evt. afholdes af BLA på abonnentens vegne, er betalt af abonnenten. Inkluderet i hele købesummen er evt. omkostninger til inddrivelse afholdt af BLA samt evt. erstatningskrav.
- J.2. Når abonnenten har betalt, og ejendomsretten til salgsgenstanden er overgået til abonnenten, skal BLA efter påkrav fra abonnenten bekræfte dette.

K.0. Flytning

- K.1. BLA påtager sig gerne efter aftale og mod betaling at flytte alarmsystemet.

L.0. Overdragelse

- L.1. Abonnementet kan ved meddelelse til BLA overdrages til tredjemand. Kodeændring og ændring af evt. forholdsordre mv. foretages efter regning. Den hidtidige abonnent frigøres først, når den nye sikringsaftale er trådt i kraft.

SLAGELSE
Ndr. Ringgade 70B
4200 Slagelse
Tlf. 58 52 85 65

KØBENHAVN
Lergravsvej 53
2300 København S
Tlf. 88 80 95 00

BALLERUP
Tempovej 31-33
2750 Ballerup
Tlf. 38 79 79 79

ISHØJ
Merlegårdsvej 2
2635 Ishøj
Tlf. 70 20 66 75

KALUNDBORG
Kordilgade 42
4400 Kalundborg
Tlf. 59 51 63 00

RINGSTED
Nørregade 23
4100 Ringsted
Tlf. 57 61 85 65

NÆSTVED
Ramsherred 21
4700 Næstved
Tlf. 55 72 14 75

HOLBÆK
Labæk 59
4300 Holbæk
Tlf. 82 30 33 03

M.0. Opsigelse

M.1. Service- og abonnementsaftaler er, medmindre andet er anført, fortløbende og fortsætter indtil der sker opsigelse.

Sikringsaftalen kan såvel af Køber som af BLA opsiges skriftligt til udgangen af et halvår + 6. mdr. (Med halvår menes 30. juni eller 31. december) Sikringsaftalen kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 36 måneder efter sikringsaftalens indgåelse og kan af BLA tidligst opsiges til ophør 3 år efter sikringsaftalens indgåelse. Ved opsigelse kan BLA vælge at lade alarmsystemet siddende og frit overgå til abonnentens ejendom. Det påhviler i dette tilfælde abonnenten at nedtage anlægget. BLA giver abonnenten meddelelse herom snarest efter opsigelsestidspunktet.

Ved opsigelse kan abonnenten vælge mellem én af følgende to muligheder, såfremt BLA ikke vælger at lade alarmsystemet siddende:

- 1) at lade BLA afhente og nedtage anlægsdelene. Det påhviler abonnenten at dække hermed forbundne udgifter for BLA, herunder til kørsel, nedtagning, omkodning og test af anlægsdele, der afregnes efter alm. timetakst
- 2) at betale BLA et frikøbsbeløb, hvis størrelse aftales skriftligt. Ved kontantkøb er frikøbsbeløbet kr. 0,-.

M.2. Abonnenten er uberettiget til at nedtage eller lade nedtage hele eller dele af alarmsystemet uden forudgående aftale med BLA. Er der behov for efterreparation af vægge eller lignende i forbindelse med fjernelse af anlægget, påhviler dette abonnenten.

M.3. Ved opsigelse af sikringsaftalen er BLA berettiget men ikke forpligtet til at afhente en evt. nøgleboks, og foretage omkodning af anlægsdele.

M.4. Eventuelt restbeløb som følge af en afbrudt kontrolcentral-abonnementsperiode og ved forudbetalt abonnement for samme periode refunderes med 1/12 pr. resterende måned.

N.0. Misligholdelse

N.1. Erlægges betalingen ikke rettidigt i overensstemmelse med pkt. H er der tale om væsentlig misligholdelse, og BLA er berettiget til straks

- at hæve kontrakten og enten afhente anlægsdelene eller afkræve frigørelsesbeløb jf. pkt. M.1.
- at kræve de forfaldne ubetalte ydelser betalt.
- at kræve samtlige uforfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt kontrakten i overensstemmelse med pkt. M.
- at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen.
- at standse yderligere leverancer.

O.0. Reklamationsfrist

O.1. Der er 1 års reklamationsfrist, hvorefter defekte komponenter skiftes/reparerer efter regning. Dette gælder dog ikke komponenternes strømforsyning herunder batteridrift, hvis forbrug betales af abonnenten.

O.2. Såfremt andre servicere produktet i reklamationsperioden bortfalder reklamationsretten. BLA accepterer ikke regninger fra 3. part i forbindelse med udbedring af installation medmindre denne skriftligt er godkendt inden påbegyndelse af arbejdet.

O.3. Såfremt det erfare at abonnenten er kommet uretmæssigt til teknikerkode bortfalder BLAs ansvar/garanti for installationen, da denne kode kun må benyttes af BLAs teknikere under arbejde på installationen.

O.4. Mangelfuld vedligeholdelse, ukorrekt montering, forandring af eller indgreb i det solgte uden BLAs samtykke, fratager BLA ethvert ansvar og enhver forpligtelse.

O.5. Hvis abonnenten ønsker at påberåbe en mangel, skal det ske straks efter at manglen er eller burde have været opdaget med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt der ikke reklameres straks, kan abonnenten ikke senere gøre manglen gældende.

O.6. Efter BLAs valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpel, omleveret eller købesummen for det solgte vil blive krediteret abonnenten.

O.7. Der udøves ikke nogen garanti på købte varer eller leverede ydelser.

P.0. Returnering af varer

P.1. Returvarer krediteres kun efter nærmere aftale og med fradrag af min. 20%. Det er en betingelse for returvarer at de er kurante, i ubeskadiget tilstand og i original emballage.

P.2. Skaffevarer/speciel fremstillet varer tages ikke retur. Tilpassede varer såsom – men ikke begrænset til – låsecylindre,

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

nøgler, medier, logovare eller monterede varer tages ikke retur.

Q.0. Netværk og APP funktioner

- Q.1. Ved opkobling til netværk skal abonnenten forud for BLAs ankomst kontakte sin netværksudbyder og få åbnet Porte/Port Forwarding som anvist af BLA. Såfremt Porte/Port Forwarding ikke er klar til BLA, faktureres evt. forbrug af ekstra tid, ligesom ændringer af tele/netværksudbyder sættes i regning til abonnenten. Abonnentens IT-ansvarlige skal være til rådighed i forbindelse installationen. Ved SQL-software skal abonnentens IT-ansvarlige være SQL-kyndig. Såfremt porte ikke er klar til BLA må man forvente udgift på forbrug af ekstra tid.
- Q.2. Ved levering af APP løsninger henviser BLA til pågældende leverandørs anvisninger, da BLA ikke har kendskab til hvilke modeller/styresystemer de forskellige elektroniske komponenter har. BLA har ikke ansvar for tredjemands softwares påvirkning af alarmsystemet eller ændringer i dette, f.eks ved opdateringer.
- Q.3. BLA hæfter ikke for funktionen af APP til udstyr som computer/tablets/mobiler mv.
- Q.4. Det er abonnentens ansvar at sørge for back-up af databaser mm. Evt. kan der tegnes en serviceaftale hos BLA, så BLA kommer regelmæssigt og gemmer back-up af abonnentens system, servicerer og skifter batterier på installation.
- Q.5. Ved GSM-opkobling af alarmanlæg, forudsættes at der fra teleudbyderen leveres minimum 50 % signal til anlægget. Til afhjælpning kan der mod merpris leveres en forstærkende GSM-antenne som forsøg på at opnå tilstrækkeligt signal. BLA er uden ansvar af enhver art i tilfælde af, at GSM eller internettet ikke leverer signaler til kontrolcentralen eller at GSM-eller internettet ophører med sin tjeneste. Dækningen i og adgangen til GSM eller internettet kan variere fra tid til anden og forandres med tiden. Såfremt GSM eller internettet lukkes eller dækningen ophører, har BLA ingen pligt til at opretholde ydelsen eller levere et erstatningsprodukt.

R.0. Fortrydelsesret

- R.1. Abonnenten har ingen fortrydelsesret.

S.0. Tilbud

- S.1. Tilbud er gældende 60 dage fra datering medmindre andet er anført. Dokumenterede prisstigninger på materialer og arbejds løn i forhold til niveauet på tilbudsdatoen vil dog medføre prisændring.
- S.2. Medmindre andet udtrykkeligt er anført, kan tilbud trækkes tilbage indtil abonnentens accept er afgivet.
- S.3. Ved tilbud i underentreprise v/ fx byggesager er BLAs mængdeberegning vejledende, og BLA har intet ansvar for afvigelser.
- S.4. Er tilbud og/eller ordrebekræftelse udarbejdet på grundlag af abonnentens specifikationer, er BLA ikke ansvarlig for fejl og mangler opstået som følge af fejl eller ufuldstændigheder i abonnentens specifikationer.

T.0. Ansvar

- T.1. Der tages forbehold for produktændringer, restordresituationer, udgåede modeller & atmosfæriske forstyrrelser.
- T.2. For krav, som vedrører BLAs opfyldelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser, er abonnenten berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:
- BLAs erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsagede skaden/tab eller er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.
 - BLA er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig overfor abonnenten for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om BLA er blevet informeret om sådanne kravsmuligheder.
- T.3. BLA påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller telefontrafikken, men forpligter sig ved indgåelse af en evt. servicekontrakt alene til at gennemføre eventuel fejlretning på de af BLA leverede dele.
- T.4. BLA påtager sig intet ansvar for skader, som kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign. I tilfælde af strejke eller lockout hos BLA eller kontrolcentral eller vagtselskab, forpligter BLA sig til omgående at give abonnenterne meddelelse herom.
- T.5. Den indtrådte skade, for hvilken abonnenten måtte ønske at gøre ansvar gældende, må omgående skriftligt anmeldes til BLA.
- T.6. Fravælger abonnenten at overholde EN16005 (norm vedr. dørautomatik), eller hvis abonnenten eller 3. part justerer eller ændrer

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

på en installation monteret efter norm EN16005, eller såfremt den årlige service ikke overholdes, kan BLA ikke drages til ansvar for personskader eller andre skader i forbindelse med installationen.

- T.7. Fravælger abonnenten at overholde F&P sikringsniveauer, eller hvis abonnenten eller 3. part justerer eller ændrer på en installation monteret efter F&P sikringsniveauer, eller såfremt den årlige service ikke overholdes, kan BLA ikke drages til ansvar for indbrud, tyveri og nedsat dækning fra forsikringsselskab.
- T.8. Hvis abonnentens sikringsniveau eller lign. samt krav til varslingsystemer ændres, skal abonnenten give skriftlig besked til BLA. Såfremt dette ikke sker, kan BLA ikke drages til ansvar for nedsat dækning fra forsikringsselskab.
- T.9. Såfremt abonnenten foretager ændringer i lokaler hvor der er installeret alarmsystemer, kan ændringerne have betydning for alarmsystemets virkning. BLA kan ikke drages til ansvar for situationer hvor dette er tilfældet, og hvor abonnenten ikke har givet skriftlig besked til BLA om de foretagne ændringer 14 dage før ændringen foretages.
- T.10. Skulle leveringen være forhindret pga. force majeure, fritager det BLA ethvert ansvar, og BLA forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse udover den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig/terror eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af hvilken som helst art, mangel på drivkraft-middel eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for BLAs kontrol, og som påvirker BLAs muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.
- T.11. For produktansvar hæfter BLA og/eller er BLA ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar. Abonnenten skal straks underrette BLA, hvis tredjemand gør produktansvar gældende overfor abonnenten. I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er BLA ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.
- T.12. For så vidt angår produktskade og produktansvar som ikke er omfattet af produktansvarsloven (herunder tingskade på ting, som anvendes erhvervsmæssigt), er BLAs ansvar begrænset mest muligt, således at et eventuelt ansvar ikke kan gøres gældende af abonnenten over for BLA.

U.0. Voldgiftsklausul

- U.1. Enhver tvist som måtte opstå mellem BLA og abonnenten med en økonomisk værdi på under kr. 50.000,00 skal afgøres ved de danske domstole.
- U.2. Tvister med en økonomisk værdi på kr. 50.000,00 eller derover, herunder tvister om aftalens eksistens eller gyldighed hvis aftalen vedrører køb på kr. 50.000,00 eller derover, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af dem vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

V.0 Databehandling og privatlivspolitik – GDPR

- P.1 Kunden er dataansvarlig og har ansvar for behandlingen af de personoplysninger, som Kunden behandler, videregiver og sender BLA med henblik på BLA's opfyldelse af aftalen.
- P.2. BLA er databehandler, jf. den til enhver tid gældende Databeskyttelsesforordning og Databeskyttelseslov, og behandler udelukkende oplysninger på den dataansvarliges vegne. De nærmere vilkår herfor er reguleret i databehandlertaftalen vedlagt som du finder på vores hjemmeside www.bagger-laase.dk under "Om os".
- P.3 Hvis vi ændre måden vi håndterer databehandling på, vil vi opdatere denne politik. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i vores praksis, og denne politik når som helst, så I bedes med jævne mellemrum kontrollere for opdateringer i vores politik.
- P.4 Du finder vores privatlivspolitikker og databehandlertaftale på www.bagger-laase.dk/gdpr

SLAGELSE

Ndr. Ringgade 70B
4200 Slagelse
Tlf. 58 52 85 65

KØBENHAVN

Lergravsvej 53
2300 København S
Tlf. 88 80 95 00

BALLERUP

Tempovej 31-33
2750 Ballerup
Tlf. 38 79 79 79

ISHØJ

Merlegårdsvej 2
2635 Ishøj
Tlf. 70 20 66 75

KALUNDBORG

Kordilgade 42
4400 Kalundborg
Tlf. 59 51 63 00

RINGSTED

Nørregade 23
4100 Ringsted
Tlf. 57 61 85 65

NÆSTVED

Ramsherred 21
4700 Næstved
Tlf. 55 72 14 75

HOLBÆK

Labæk 59
4300 Holbæk
Tlf. 82 30 33 03