

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser - KØB 2/2018 – Forbruger – 6.7.2018

Disse aftalebetingelser gælder mellem Forbrugeren og Bagger Låse & Alarm A/S, Ndr. Ringgade 70B, 4200 Slagelse, tlf.: 58 52 85 65 (herefter BLA), medmindre andet aftales på skrift.

Fortrydelsesret ved indgåelse af aftalen:

Der er ikke fortrydelsesret ved køb foretaget i forretningen. Efter forbruger aftaleloven, har en forbruger dog fortrydelsesret ved køb af varer ved fjernsalg eller uden for den erhvervsdrivendes forretningssted. Hvis De udøver Deres fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra Dem, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Deres beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor De skrev under på kontrakten og afgav bestillingen. Hvis De f.eks. afgav Deres bestilling mandag den 1., har De frist til mandag den 15. – Hvis fristen udløber en helligdag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, den 24. december eller den 31. december kan De vente til den efterfølgende hverdag.

Hvordan fortryder De?

For at udøve fortrydelsesretten skal De inden fortrydelsesfristens udløb underrette Bagger Låse & Alarm A/S, Ndr. Ringgade 70B, 4200 Slagelse, tlf.: 58 52 85 65, at De har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at De sender brevet inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Omkostninger ved fortrydelsen.

Ved tilbagetræden skal Forbrugeren betale rimelige omkostninger herfor til BLA, hvis aftalens opfyldelse på forbrugers udtrykkelige anmodning er påbegyndt inden fortrydelsesfristens udløb.

A.0. Installation

- A.1. I installationsprisen er indeholdt installation af anlægsdelene. Det omfatter dog ikke evt. liftleje, murgennemføringer, etablering af føringsveje, 230 V (med aktiv jordforbindelse), IP-konfiguration og IP-installation samt bygningsmæssige arbejder (f.eks. konstruktionsændringer/forstærkninger)
- A.2. Systemet programmeres og tilsluttes evt. døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral via telefonforbindelse eller tilsvarende system. Omkostninger ved etablering af telefonforbindelse o.lign. er ikke indeholdt i installationsprisen og betales af Forbrugeren efter regning og evt. i henhold til teleselskabernes vilkår og takster. Der tages forbehold for atmosfæriske forstyrrelser og max. 1,5 m til 230 V stikkontakt og tlf. stik.
- A.3. Installationsprisen er fastsat under forudsætning af, at installationen af alarmsystemet kan foregå kontinuerligt og indenfor normal arbejdstid på man-torsdage mellem kl. 08.00 og 16.15 samt fredage mellem kl. 08.00 og 14.30.
- A.4. Det er Forbrugers ansvar at der er 230V med aktiv jordforbindelse samt IP-netværksinstallation til installationen.
- A.5. Bro- og parkeringsafgifter er ikke omfattet af installationspriserne. Dette afregnes efter lokale takster.
- A.6. Det forudsættes ved gravearbejde at jorden er klasse 1 jord, der beregnes merpris for anden klasse jord.

B.0. Overvågning

- B.1. Udrykning ved vagtselskab kan tilkøbes separat via aftale med vagtselskab.
- B.2. I aftaler m. kontrolcentral er indeholdt 24 timers overvågning på døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral. Opsiges aftalen, ophører overvågningen via kontrolcentral. Ved aftaler uden opkobling til kontrolcentral forestår Forbrugeren selv den daglige håndtering af alarmopkald.
- B.3. Eventuelt abonnement/gebyrer/afgifter til teleselskaberne for anvendelse af telefonnettet m.m. er ikke indeholdt i aftalen og

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

betales af Forbrugeren.

- B.4. Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til kontrolcentralen, følger kontrolcentralen den forholdsordre, som er udarbejdet i samråd med Forbrugeren.
- B.5. De første 8 dage efter, at signaloverførslen til kontrolcentralen er etableret, betragtes som prøvetid, og derefter vil alarmreaktion blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre.
- B.6. Kontrolcentralen afgør ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Kontrolcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår. BLA kan ikke garantere at politi eller redningstjeneste rykker ud i forbindelse med en alarm. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet og vagtselskabet er ikke indeholdt i installationsprisen eller aftalen og betales af Forbrugeren.
- B.7. Til brug ved vagtudrykninger kan det afhængigt af aftaler med vagtselskaber være nødvendigt at Forbrugeren deponerer nøgler i nøgleboks, som af BLA monteres på alarmadressen. Der skal deponeres et antal nøgler, som sikrer, at vagtselskabet har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. BLA og vagtselskabet har intet ansvar for de deponerede nøgler. Nøgleboksen er BLA's ejendom, men Forbrugeren betaler særskilt for montage og leje.
- B.8. Ved ændring af låse skal Forbrugeren rekvirere BLA til deponering af de nye nøgler i nøgleboksen. Denne ydelse er ikke indeholdt i aftalen og betales særskilt af Forbrugeren. BLA er berettiget til for Forbrugers regning at beregne vederlag for specialoplukning, såfremt der ved udrykning, hvor vagtselskabet skal have adgang til de sikrede områder, ikke i nøgleboksen forefindes brugbare nøgler.
- B.9. I den med Forbrugeren aftalte forholdsordre har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af Forbrugeren ved henvendelse til kontrolcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. BLA og vagtselskabet er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.
- B.10. Forbrugeren skal mindst 2 gange årligt på eget initiativ gennemfører en prøvealarmering til kontrolcentralen. En sådan prøvealarmering skal umiddelbart efter afmeldes til kontrolcentralen med anvendelse af korrekt kodeord/brugerkode.
- B.11. Ved ændringer til kontrolcentralen skal kodeord oplyses. Ændringer sendt pr. brev eller mail skal bekræftes behandlet for at betragtes som værende gældende.
- B.12. Udgifter til blinde alarmer, fejlbetjening af Forbrugeren og 3.part sættes i regning til Forbrugeren.
- B.13. Systemets komponenter må ikke tildækkes eller blokeres eksempelvis ved ommøblering eller bygningsændringer. Tildækning eller blokering kan medføre nedsat funktion for de enkelte komponenter, og BLA er ikke ansvarlige for skader eller tab som følger heraf.
- B.14. Ved tilvalg af kæledyrsfunktion indstilles følsomheden for systemets detektorer så risiko for fejlalarmer som følge af Kæledyrsbevægelser formindskes. Dette medfører for nogle alarmtyper at følsomheden i forbindelse med et evt. indbrud ligeledes er nedsat og kan i nogle tilfælde medføre manglende eller forsinket alarmaktivering.
- B.15. Systemets dækningsområde er begrænset. Systemet dækker derfor ikke udenfor komponenternes rækkevidde. Indbrud via områder udenfor komponenternes rækkevidde vil ikke blive registreret af alarmeren. BLA er ikke ansvarlig for tab som kunde måtte lide som følger heraf.
- B.16. For regler omkring videoovervågning, henvises der til Justitsministeriet og Datatilsynets pjece om TV-overvågning, der kan findes på deres hjemmesider. BLA har under ingen omstændigheder ansvar for Forbrugers evt. egen overtrædelse af gældende lovgivning omkring overvågning, herunder persondatalovgivningen, medmindre andet følger af disse betingelser.
- B.17. BLA er ISO-certificeret indenfor video-overvågning og følger retningslinjerne herfor, herunder krav til overholdelse af lovgivning omkring overvågning.

C.0. Vedligeholdelse

- C.1. I prisen er ikke indeholdt servicebesøg ved BLA. Det er muligt at tilkøbe en serviceaftale.

D.0. Betaling, pris og prisregulering

- D.1. Betalingsbetingelser er netto kontant med mindre andet aftales.
- D.2. BLA er berettiget til at opkræve rykkergebyr på 100 kr. ved forsinket betaling samt morarenter efter renteloven.
- D.3. Med mindre andet aftales faktureres med 20% betaling forud for levering og restbeløbet ved levering.
- D.4. BLA foretager RKI-kontrol. Såfremt RKI-vurdering resulterer i "Moderat", "Høj" eller "Meget høj" erlægges ved kontantkøb 50 % af summen forud for levering. Er Forbrugeren registreret som dårlig betaler i RKI, fuldføres kontantkøb kun ved 100 % betaling forud for levering.
- D.5. Sikringsudgifter, serviceudgifter og timeløn mm. må påregnes ændret én til to gange årligt i henhold til Danmarks Statistik

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

nettoprisindeks oftest pr. 1. januar og pr. 1 juni, dog minimum med 2 % p.a. BLA kan desuden, udover disse aftalebetingelser, fortage ændringer i priser og rabatter med 1 måneds varsel.

E.0. Bagger Låse & Alarm's ansvar

- E.1. BLA påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller telefontrafikken eller ved fejl foretaget af kontrolcentralen.
- E.2. BLA påtager sig intet ansvar for skader, som kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign. Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det BLA ethvert ansvar, og BLA forbeholder sig ret til helt eller delvist at annullere aftalen eller udskyde levering.

F.0. Opsigelse

- F.1. Aftaler kan såvel af Forbrugeren som af BLA opsiges med 1 måneders varsel til udgangen af en måned. Aftaler kan dog af Forbrugeren og BLA tidligst opsiges til ophør 6 måneder efter aftalens indgåelse.
- F.2. Er der behov for efterreparation af vægge eller lignende i forbindelse med fjernelse af anlæg, påhviler dette Forbrugeren.
- F.3. Ved opsigelse af aftale er BLA berettiget men ikke forpligtiget til at afhente en evt. nøgleboks, og foretage omkodning af anlægsdele.

G.0. Reklamationsfrist

- G.1. Der er 2 års reklamationsfrist iht. købeloven. Dette gælder dog ikke komponenternes strømforsyning herunder batteridrift.
- G.2. Såfremt andre servicere produktet i reklamationsperioden bortfalder reklamationsretten.
- G.3. Såfremt det erfarer at Forbrugeren er kommet uretmæssigt til teknikerkode bortfalder BLAs ansvar/garanti for installationen, da denne kode kun må benyttes af BLAs teknikere under arbejde på installationen.

H.0. Returnering af varer

- H.1. Returvarer krediteres kun efter nærmere aftale og med fradrag af min. 20%. Det er en betingelse for returvarer at de er kurante, i ubeskadiget stand og i original emballage.
- H.2. Skaffeverer/speciel fremstillet varer tages ikke retur. Tilpassede varer såsom – men ikke begrænset til – låsecylindre, nøgler, medier, logovare eller monterede varer tages ikke retur.

I.0. Netværk og APP funktioner

- I.1. Ved opkobling til netværk skal Forbrugeren inden montøren kommer, kontakte udbyder af netværket og få åbnet porte som anvist af BLA. Såfremt porte ikke er klar til BLA, må Forbrugeren forvente udgift på forbrug af ekstra tid. Ligesom ændring af tele/netværksudbyder sættes i udgift til Forbrugeren.
- I.2. Ved levering af APP løsninger henviser BLA til pågældende leverandørs anvisninger, da BLA ikke har kendskab til hvilke modeller/styresystemer de forskellige elektroniske komponenter har. BLA har ikke ansvar for tredjemands softwares påvirkning af alarmsystemet eller ændringer i dette, f.eks ved opdateringer.
- I.3. BLA hæfter ikke for funktionen af APP til udstyr som computer/tablets/mobiler mv.
- I.4. Det er Forbrugeren ansvar at sørge for back-up af databaser mm. Evt. kan der tegnes en serviceaftale hos BLA, så BLA kommer regelmæssigt og gemmer back-up af Forbrugeren system, servicere og skifter batterier på installation.
- I.5. Ved GSM-opkobling af alarmanlæg, forudsættes at der fra teleudbyderen leveres minimum 50 % signal til anlægget. Til afhjælpning kan der mod merpris leveres en forstærkende GSM-antenne som forsøg på at opnå tilstrækkeligt signal. BLA er uden ansvar af enhver art i tilfælde af, at GSM eller internettet ikke leverer signaler til kontrolcentralen eller at GSM eller internettet ophører med sin tjeneste. Dækningen i og adgangen til GSM eller internettet kan variere fra tid til anden og forandres med tiden. Såfremt GSM eller internettet lukkes eller dækningen ophører, har BLA ingen pligt til at opretholde ydelsen eller levere et erstatningsprodukt.

J.0. Ejendomsforbehold

- J.1. BLA forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering og forsendelse påløbne omkostninger, som evt. afholdes af BLA på Forbrugerenes vegne, er betalt af Forbrugeren. Inkluderet i hele købesummen er evt. omkostninger til inddri-

SLAGELSE	KØBENHAVN	BALLERUP	ISHØJ	KALUNDBORG	RINGSTED	NÆSTVED	HOLBÆK
Ndr. Ringgade 70B	Lergravsvej 53	Tempovej 31-33	Merlegårdsvej 2	Kordilgade 42	Nørregade 23	Ramsherred 21	Labæk 59
4200 Slagelse	2300 København S	2750 Ballerup	2635 Ishøj	4400 Kalundborg	4100 Ringsted	4700 Næstved	4300 Holbæk
Tlf. 58 52 85 65	Tlf. 88 80 95 00	Tlf. 38 79 79 79	Tlf. 70 20 66 75	Tlf. 59 51 63 00	Tlf. 57 61 85 65	Tlf. 55 72 14 75	Tlf. 82 30 33 03

velse afholdt af BLA samt evt. erstatningskrav.

K.0. Klagenævn

K.1. Ønsker Forbrugeren at klage, og kan Forbrugeren og BLA ikke finde en løsning, kan Forbrugeren klage til Forbrugerklagenævnet. Klagesager i Forbrugerklagenævnet skal først igennem Center for Klageløsning. Begge nævn er beliggende i Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, telefon 72 40 56 00. Der kan klages online via www.forbrug.dk.

L.0 Databehandling og privatlivspolitik – GDPR

- L.1. Kunden er dataansvarlig og har ansvar for behandlingen af de personoplysninger, som Kunden behandler, videregiver og sender til BLA med henblik på BLA's udførelse af opgaven/aftalen.
- L.2. BLA er databehandler, jf. den til enhver tid gældende Databeskyttelsesforordning og Databeskyttelseslov, og behandler udelukkende oplysninger på den dataansvarliges vegne. De nærmere vilkår herfor er reguleret i databehandleraftalen.
- L.3. Hvis vi ændre måden vi håndterer dine persondata på, vil vi opdatere denne politik. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i vores praksis, og denne politik når som helst, så du bedes med jævne mellemrum kontrollere for opdateringer i vores politik.
- L.4. Du finder vores privatlivspolitik på www.bagger-laase.dk/gdpr
- L.5. Samtykke til arbejde og behandling af persondata i kundens Tv-overvågning-, adgangskontrol- og tyverialarmanlæg se mere herunder.

SAMTYKKE

Samtykke til arbejde i deres Tv-overvågning-, adgangskontrol- og tyverialarmanlæg

Baggrund

I forbindelse med at Bagger Låse & Alarm A/S udfører arbejde på Jeres anlæg, ønsker vi et samtykke til at vi må oprette, få adgang og behandle Jeres oplysninger i Jeres anlæg.

Når Bagger Låse & Alarm A/S behandler Jeres oplysninger i Jeres anlæg vil vi have mulighed for at kunne have oplysninger omkring en persons navn, adresse, telefonnummer, mail, rettigheder, færdsel og bevægelse i bygningerne samt vil vi have mulighed for at skelne mellem køn og race på billeder og TV-overvågning.

Samtidig vil Bagger Låse & Alarm A/S have mulighed for at lave udtræk af logfiler, samt i visse tilfælde vil vi få informationer omkring lovovertrædelser.

Vi anmoder på denne baggrund samtykke til at vi må oprette, få adgang og behandle Jeres oplysninger i Jeres anlæg.

Samtykkeerklæring

Jeg giver hermed mit samtykke til, at Bagger Låse & Alarm A/S må oprette, få adgang til vores anlæg samt at de må behandle oplysninger i vores anlæg.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvorefter vi fremover ikke længere må videregive oplysningerne. Hvis vi har et andet lovligt videregivelsesgrundlag, vil vi dog fortsat godt kunne videregive i medfør af dette. En tilbagekaldelse af samtykket vil endvidere ikke påvirke lovligheden af behandling, som vi har foretaget inden tilbagekaldelsen.

Ovenstående samtykke gives ved accept af nærværende tilbud eller ordrebekræftelse.

SLAGELSE

Ndr. Ringgade 70B
4200 Slagelse
Tlf. 58 52 85 65

KØBENHAVN

Lergravsvej 53
2300 København S
Tlf. 88 80 95 00

BALLERUP

Tempovej 31-33
2750 Ballerup
Tlf. 38 79 79 79

ISHØJ

Merlegårdsvej 2
2635 Ishøj
Tlf. 70 20 66 75

KALUNDBORG

Kordilgade 42
4400 Kalundborg
Tlf. 59 51 63 00

RINGSTED

Nørregade 23
4100 Ringsted
Tlf. 57 61 85 65

NÆSTVED

Ramsherred 21
4700 Næstved
Tlf. 55 72 14 75

HOLBÆK

Labæk 59
4300 Holbæk
Tlf. 82 30 33 03